

Algemene voorwaarden Timmerfabriek J. van Spellen & Zn. B.V.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met Timmerfabriek J. van Spellen & Zn. B.V.

Artikel 1 Definities

Timmerfabriek J. van Spellen & Zn. B.V.:	de ondernemer die handelt in uitoefening van beroep op bedrijf. Verder te noemen 'Ondernemer';
Bedrijf:	de onderneming die handelt in uitoefening van beroep op bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met Ondernemer. Verder te noemen 'Opdrachtgever';
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt in uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met Ondernemer. Verder te noemen 'Opdrachtgever';
BW:	Burgerlijk Wetboek;
Overeenkomst:	aanbod en aanvaarding tussen Ondernemer en Opdrachtgever;
Overeenkomst op afstand:	een overeenkomst waarbij in het kader van een door Ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
Herroepingsrecht:	het recht van een consument om binnen de bedenktijd van 14 dagen af te zien van de overeenkomst;
Partijen:	Ondernemer en Opdrachtgever tezamen.

Artikel 2 Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer:	Timmerfabriek J. van Spellen & Zn. B.V.
Vestigingsadres:	1 ^e Loswal 20, 1216 BE Hilversum
E-mailadres:	timmerfabriekvanspellen@gmail.com
Telefoonnummer:	035 685 8926
Website:	www.timmerfabriekvanspellen.nl
KvK-nummer:	89709551

Artikel 3 Diensten

De diensten van Ondernemer bestaan uit de volgende werkzaamheden:

- Produceren van kozijnen, ramen en deuren.

Artikel 4 Algemeen en toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, alle opdrachten en alle overeenkomsten met Ondernemer;
2. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing. Conform artikel 6:225 lid 3 BW zijn de algemene voorwaarden van Ondernemer telkens van toepassing. Tenzij in onderling overleg hiervan schriftelijk wordt afgeweken;
3. De onderhavige voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten met Ondernemer voor de uitvoering waarvan door Ondernemer derden dienen te worden betrokken;

4. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van de algemene voorwaarden lang elektronische weg aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden;
5. Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of i strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze algemene voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven;
6. Andersluidende voorwaarden maken deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Het door Opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet;
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op toekomstige opdrachten.

Artikel 5 Aanbieding

1. Het aanbod is vrijblijvend. Ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen. Alle aanbiedingen, offertes, prijslijsten, termijnen voor uitvoering etc. van Ondernemer zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten;
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld;
3. Ondernemer mag uitgaan van de juistheid van alle door Opdrachtgever bij de aanvraag verstrekte gegevens;
4. Elke aanbieding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende de werkuren van Ondernemer;
5. De door Ondernemer overlegde detailtekeningen en beschrijven worden als algemene richtlijnen beschouwd. Indien sprake is van noodzakelijke afwijkingen zal Ondernemer Opdrachtgever terstond informeren;
6. Door Ondernemer uitgebrachte aanbieding, alsmede vervaardigde of verstrekte tekeningen berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen en dergelijke blijven eigendom van Ondernemer, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen gegevens betreffende de door Ondernemer ontworpen fabricatie- en/of constructiemethoden dan met uitdrukkelijke toestemming van Ondernemer worden gekopieerd, aan derden getoond, bekendgemaakt, gebruikt of in welke zin dan ook worden gebruikt.

Artikel 6 Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen ontstaat op grond van aanbod en aanvaarding conform artikel 6:217 BW;
2. Ondernemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Ondernemer Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden;
3. De aanbieding van Ondernemer omvat alle werkzaamheden behorende bij het in de aanbieding omschreven product. Van meerwerk kan sprake zijn in potentiële specifieke gevallen, zoals opgenomen in de overeenkomst. Extra opdrachten worden als meerwerk beschouwd;
4. Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 7 Prijzen

1. De overeengekomen prijs is inclusief omzetbelasting;

2. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven;
3. Indien de aanvoer op of bij de plaats van levering door het ontbreken van bestrating of een verharde weg, dan wel door andere omstandigheden extra arbeidsuren vergt, dan is Ondernemer gerechtigd deze uren afzonderlijk in rekening te brengen;
4. Ondernemer kan producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventuele vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld;
5. In het geval er geen prijs is overeengekomen, heeft Ondernemer het recht op een prijs vast te stellen naar redelijkheid en billijkheid.

Artikel 8 Montage

1. Montage van de gekochte goederen vindt plaats indien zulks is overeengekomen;
2. Montage vindt plaats door vaste partners van Ondernemer of, indien dit door de drukte in de bouw noodzaak is, door Opdrachtgever of aannemer van Opdrachtgever zelf;
3. Mocht bij de montageschade schade ontstaat welke het gevolg is van schuld derden van Ondernemer, dan zal derden van Ondernemer deze schade vergoeden tegen dagwaarde. De dagwaarde wordt door een Ondernemer aan te wijzen derde partij bepaald. Indien Opdrachtgever het met de bepaalde dagwaarde niet eens is kan hij op eigen kosten een expertise laten verrichten. Schade welke het gevolg is van reeds bestaande bouwkundige gebreken, scheuren, losliggende stenen of rollagen of al dan niet verbogen oorzaken welke voor de montage reeds aanwezig waren behoeft derden van Ondernemer niet te vergoeden. Hetzelfde geldt voor schade ten gevolge van overmacht of schuld door derden;
4. Indien na het sluiten van de overeenkomst blijkt dat voor het deugdelijk monteren van de gekochte goederen nog aanvullende bouwkundige voorzieningen nodig zijn, dan zal Opdrachtgever hiervoor zijn medewerking verlenen. De kosten van deze aanvullende bouwkundige voorzieningen zullen als meerwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Meerkosten, meer-/ meerwerk

Indien een van de volgende omstandigheden zich voordoen, dan heeft Ondernemer het recht de extra kosten die hiervoor gemaakt zijn aan Opdrachtgever in rekening te brengen ook indien met Ondernemer een vaste prijs voor de werkzaamheden is overeengekomen;

- a. De overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever wordt uitgebreid of gewijzigd;
- b. Er sprake is van wachttijden en oponthoud veroorzaakt door het niet voldoen van Opdrachtgever aan zijn verplichtingen dan wel veroorzaakt door derden die zijn ingeschakeld door Opdrachtgever;
- c. De opstelplaats niet goed bereikbaar is;
- d. Indien het redelijk is om meerwerk in rekening te brengen.

Deze prijsverhoging wordt door Ondernemer kenbaar gemaakt daar hij een waarschuwplicht draagt conform artikel 7:755 BW. Ondernemer voert de werkzaamheden niet uit zonder schriftelijk akkoord vanuit Opdrachtgever.

Artikel 10 Betaling

1. Opdrachtgever dient de factuur van Ondernemer binnen een termijn van 30 dagen te voldoen op het rekeningnummer welke vermeld staat op de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
2. Indien betaling van de verschuldigde factuur aan Ondernemer niet tijdig en/of volledig geschiedt, is Opdrachtgever automatisch in verzuim. Ondernemer is dan zonder verdere aankondiging gerechtigd om de door haar verschuldigde prestaties voortvloeiende uit de overeenkomst op te schorten totdat haar vordering als hierna omschreven is voldaan;
3. Indien Opdrachtgever welke handelt in beroep of bedrijf met betrekking tot betaling in gebreke blijft, Ondernemer gerechtigd zijn factuur – na aanmaning – te verhogen met incassokosten zijnde 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €40,- en deze te verhalen op Opdrachtgever;

4. Ondernemer is steeds bevoegd om een vooruitbetaling te verlangen van maximaal 50% van de hoofdsom. Ondernemer is voorts steeds bevoegd om alternatieve zekerheidsstelling te verlangen voordat zij tot verdere uitvoering van de overeenkomst aangaat.

Artikel 11 Levertijd

1. De levertijd omvat de aflevering door Ondernemer van de producten op het door Opdrachtgever opgegeven adres, alsmede montage daarvan;
2. De levertijd is conform offerte;
3. Een enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat Ondernemer van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere ingebrekestelling vereist. Overschrijding van de levertijd door welke oorzaak ook geeft Opdrachtgever geen recht tot het zonder rechtelijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst;
4. Een op overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete is niet verschuldigd, indien de overschrijding van deze tijd het gevolg is van overmacht.

Artikel 12 Oplevering en reclamering

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - a. Indien derden van Ondernemer, het schriftelijk hetzij mondeling aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en een opleveringscontrole heeft plaatsgevonden, waarbij Opdrachtgever het werk schriftelijk heeft goedgekeurd. De opleveringscontrole vindt plaats aan de hand van een opleveringscontrolelijst;
 - b. Na verloop van 8 dagen nadat derden van Ondernemer Opdrachtgever schriftelijk heeft meegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en Opdrachtgever heeft nagelaten een gezamenlijke opleveringscontrole te verrichten.
2. Kleine gebreken zijn geen reden tot onthouding van de goedkeuring. Kleine gebreken zullen door Ondernemer zo spoedig mogelijk worden hersteld. Onder kleine gebreken wordt beschreven een afwijking van de normen, maar een die waarschijnlijk geen invloed heeft op de bruikbaarheid van het object.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Ondernemer in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Ondernemer totdat Opdrachtgever alle verplichtingen, inclusief met de koop samenhangende koopprijs, kosten, rente, heffingen en belastingen, uit de met Ondernemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen/ respectievelijk heeft voldaan;
2. Door Ondernemer geleverde zaken mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren of wegmaken;
3. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Ondernemer veilig te stellen;
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Opdrachtgever verplicht om Ondernemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen;
5. Voor het geval Ondernemer in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, heeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Ondernemer en door Ondernemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Ondernemer zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 14 Risico en aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade van verlies, diefstal, brand of beschadiging van de zaken, gereedschappen en materialen, zodra deze zich op de bouwplaats bevinden, een en ander voor zover niet te wijten aan grove schuld of ernstige nalatigheid aan de zijde van Ondernemer;
2. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Ondernemer tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden. Ingeval Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een maximale termijn van 1 jaar waarbinnen Ondernemer tot vergoeding van schade kan worden aangesproken;

3. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door eerder gedane werkzaamheden die door derden zijn verricht. Indien Ondernemer werkzaamheden heeft moeten verrichten om eerder gedane werkzaamheden te herstellen en het correct uit te laten voeren is zij daar niet aansprakelijk voor te stellen;
4. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor veroorzaakte schade wegens een verkeerd verstrekte informatie vanuit Opdrachtgever;
5. Indien Ondernemer onverhoopt toch tot vergoeding van schade is gehouden, zal die vergoeding nimmer de factuurprijs van de betrokken zaken dan wel van de verrichten werkzaamheden overschrijden maar maximaal het bedrag omvatten dat de verzekering uitkeert.

Artikel 15 Garantie

1. Ondernemer garandeert dat opgeleverde zaken gedurende de tijd van 1 jaar, op hang en sluitwerk, en 5 jaar ,voor houten delen, na factuurdatum, dat Ondernemer alle zaken waaraan gedurende die termijn een hinderlijk gebrek mocht ontstaan ofwel door andere zullen vervangen ofwel de koopprijs daarvan terug zullen betalen;
2. Op de door Ondernemer geleverde zaken wordt, voor zover ze zijn betrokken van derden, door Ondernemer niet meer garantie gegeven dan aan Ondernemer door haar leverancier wordt gegeven;
3. Garantie op glas houdt voor 10 jaar na factuurdatum, enkel als dit volgens de normen gemonteerd is;
4. Ondernemer haar garantieverplichtingen vervallen in de volgende zaken onmiddellijk:
 - a. Indien Opdrachtgever gedurende de garantietermijn zonder voorafgaande toestemming van Ondernemer reparaties of veranderingen verricht of laat verrichten;
 - b. Indien Opdrachtgever niet haar betalingsverplichtingen voldoet.
5. Garantie voor houten delen is niet van toepassing als het houtwerk niet binnen een termijn van 1 jaar is afgelakt;
6. Uitsluiting van garantie is tevens aanwezig als er problemen ontstaan door de werking van materiaal, doordat het materiaal in een te donkere kleur is afgewerkt.

Artikel 16 Inschakelen van derden

Ondernemer is bevoegd ter uitvoering van hetgeen overeengekomen is derden in te schakelen.

Artikel 17 Herroepingsrecht

1. In geval Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, kan hij een overeenkomst met betrekking tot het laten uitvoeren van de werkzaamheden gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden. Ondernemer mag Opdrachtgever vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden verplichten;
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag na het sluiten van de overeenkomst; 3. Zakelijke Opdrachtgever heeft krachtens Nederlandse wetgeving, geen recht op herroeping.

Artikel 18 Kosten in geval van herroeping

1. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening;
2. Indien Opdrachtgever een bedrag betaald heeft, zal Ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 19 Opschorting en ontbinding

1. Ondernemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst ook na ter zake te zijn aangemaand (schriftelijk of mondeling) niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst Ondernemer ter kennis is gekomen van omstandigheden die goede grond geven de verwachting dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

- Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Ondernemer kan worden verlangd dat Ondernemer de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan nakomen;
 - Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Ondernemer kan worden verlangd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ondernemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar;
 4. Indien Ondernemer op grond van dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is Ondernemer niet verplicht tot vergoeding van schade en kosten die daardoor zijn ontstaan voor Opdrachtgever;
 5. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, faillissement of beslaglegging ten laste van Opdrachtgever, is Ondernemer vrij om overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting vanuit Ondernemer. De vorderingen van Ondernemer op Opdrachtgever worden in dit geval onmiddellijk opeisbaar;
 7. Ondernemer is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten indien Opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet nakomt. De opschorting mag duren zolang Opdrachtgever zijn verplichting niet is nagekomen.

Artikel 20 Klachten

1. Opdrachtgever dient binnen 7 dagen na levering of plaatsing van het product een klacht in te dienen bij Ondernemer;
2. Klachten dienen door Opdrachtgever per mail of schriftelijk ingediend te worden;
3. Ondernemer verstuurd binnen 2 werkdagen een bevestiging van ontvangst van de klacht; 4. Binnen 5 werkdagen zal Ondernemer een inhoudelijk reactie geven op de klacht van Opdrachtgever.

Artikel 21 Wijzigingsclausule

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig en zonder instemming van Opdrachtgever te wijzigen;
2. Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor Opdrachtgever meest gunstige bepaling zal prevaleren.

Artikel 22 Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing;
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank van het arrondissement waar Ondernemer gevestigd is, tenzij Ondernemer voorkeur geeft aan de vestigingsplaats van Opdrachtgever.